Evitați situațiile riscante

On Aprilie 20, 2009

Fii pregătit să efectuezi cât mai multe ajustări astfel încât să asiguri funcționarea viziunii tale chiar și în condițiile în care deciziile tale nu se transformă în ceea ce ai intenționat.

Ora 3:20. În urma unui telefon anonim, doi polițiști de la brigada de combatere a crimei organizate au pornit spre locul unde li s-a indicat că s-ar afla presupușii criminali. Nu puteau ști cu certitudine dacă informațiile cu privire la locul în care se ascundeau cei cinci criminali periculoși sunt reale, așa că au luat decizia să se deplaseze doar ei doi, fără să mai cheme întăriri. Când au ajuns la locul cu pricina au descins în forță în locuința acestora:

"Nu mișcă nimeni ! Nu vă mișcați ! Stați unde vă aflați ! Mâinile sus ! " au strigat cei doi polițiști cu armele îndreptate asupra celor cinci indivizi periculoși. Brusc se făcu liniște. O liniște totală, stranie. Şi deodată, în numai o fracțiune de secundă, acest moment de tăcere mormântală fu întrerupt de zgomotul produs de căderea involuntară a unei sticle de bere de pe masă: "Pleosc ! "

Acesta a fost momentul care i-a determinat pe polițiști să deschidă focul asupra criminalilor care, la rândul lor au răspuns cu focuri de armă. Când echipajele de poliție anunțate au sosit la fața locului n-au găsit pe nimeni în viață. În raportul întocmit ulterior de polițiști scria negru pe alb: "S-au împușcat între ei și au plătit cu viața."

Leadership: Imaginea pe care evenimentele cele mai reprezentative o proiectează asupra profilului tău de personalitate poate fi înțeleasă prin determinismul cu care ești înzestrat pentru a lua niște decizii inteligente, sau niște decizii pripite?

Cred că morala acestei întâmplări nu are nevoie de comentarii. Nimeni nu poate să facă previziuni pe termen lung, ce se va întâmpla într-un viitor mai apropiat sau mai îndepărtat și care sunt urmările care pot apărea în urma luării unei decizii incorecte. Dar un singur lucru e cert: cine acționează fără să analizeze corect situațiile riscante, fără să se gândească la consecințele negative care pot apărea ulterior, riscă enorm. Aveți o strategie proprie în caz de criză?

Dacă este nevoie de progres și de schimbare, atunci automat este nevoie de viziune. Managerii trebuie să se gândească la viitorul companiei lor, să prevină și să contracareze orice situație care prezintă un potențial de risc ridicat. Criza este o situație riscantă și reprezintă un motiv de îngrijorare pentru că scade nivelul de performanță la toate nivelurile. Iar companiile ale căror manageri nu au văzut semnele evidente ale crizei s-au trezit brusc în pragul falimentului. Exact ca polițiștii care au acționat fără se gândească vreo clipă la pericol, managerii care nu au fost capabili să anticipeze corect cursul evenimentelor nu au reușit să-și salveze companiile de la dezastru.

Tot mai multe companii care au datorii la stat par să stea pe un butoi cu pulbere care poate exploda în orice clipă. Ele se află într-o situație extrem de instabilă din care nu pot scăpa foarte ușor pentru că managerii lor nu au avut o viziune și o strategie proprie în caz de criză, sau pur și simplu pentru că nu au făcut eforturi prea mari pentru a le ține la suprafață.

Doar o singură șansă de scăpare mai au aceste companii, dar totul depinde de manageri. Aceștia trebuie în primul rând să aibă credința că pot schimba situația grea în care se află și apoi, neapărat, trebuie să se mobilizeze în vederea adoptării unei noi strategii de poziționare a companiei pe piețele din țară și chiar din străinătate. Cu alte cuvinte, managerii trebuie

să-și dea mai mult interesul pentru a rezolva problemele cu care se confruntă companiile lor.

Leadership: Poți să preîntâmpini apariția unor efecte nedorite, apelând la identificarea cauzei unor fenomene și împrejurări excepționale ce pot fi soluționate în limita anumitor termene de finalizare a impactului pe care îl are absența ta?

Greva este o formă de protest a unui grup de oameni care este afectat din punct de vedere economic. De exemplu, după ce contractul colectiv de muncă a expirat, managerul nu mai vrea să negocieze un alt contract ca să nu fie nevoit să mărească salariile. Din această cauză angajații companiei pot declanșa o grevă generală pe termen nelimitat pentru a cere renegocierea contractelor de muncă și creșterea salariilor. Așa se naște conflictul dintre conducerea companiei și angajații acesteia.

Pentru a evita o grevă managerii trebuie să-și modifice strategia de afaceri și obiectivele strategice, și să îndrume compania spre o creștere profitabilă. Ei trebuie fie pregătiți să efectueze cât mai multe ajustări astfel încât să asigure funcționarea companiei lor în orice condiții.

Pentru a preîntâmpina apariția unor situații nedorite, managerul trebuie să ridice moralul angajaților, să îi motiveze să lucreze mai eficient și să se implice mai mult în rezolvarea problemelor. Dacă angajații simt că în momentele grele managerul nu este acolo, lângă ei, ci undeva departe, nu își vor mai îndeplini corespunzător sarcinile de serviciu și nu vor mai lucra eficient în vederea realizării misiunii organizației. Altfel spus, dacă nu există o apropiere mai mare între manager și angajați, compania nu va avea rezultatele scontate.

Sau gândește-te la altceva. Nu cumva absența ta ar avantaja reușita evenimentelor?

Într-o poziție de manager e bine să te gândești dacă nu cumva prin absența ta îi avantajezi fără să vrei aproape la fel de mult pe oameni ca printr-un vot explicit. Absența e un fel de renegare a sentimentului de a fi stăpân la tine acasă, dându-le astfel oamenilor posibilitatea să acționeze conform propriei voințe, împinși de impulsul schimbător al momentului. Iată, deci, o altă semnificație plauzibilă a imperativului "să fii liber".

Finalizarea impactului pe care îl are absența ta în mijlocul oamenilor este similar cu aruncarea unei mingi în sus: încerci să exploatezi orizontul de așteptare al unei emoții intense, fără să fii atent la ansamblul de procese care se petrec în jurul tău.

Evitați situațiile riscante care apar inopinat și care nu oferă o perspectivă largă asupra modalităților în care se poate evita producerea unui eveniment nedorit.

Source: https://neculaifantanaru.com/evitati-situatiile-riscante.html